

De 5 meest gemaakte fouten bij het kopen van zonnepanelen

(en hoe je deze kunt voorkomen)



SONDISOLAR
ZONNEPANELEN

📍 Fortranweg 4a, 3821 BK Amersfoort

☎ 085-060 3535



De 5 meest gemaakte fouten bij het kopen van zonnepanelen (en hoe je deze kunt voorkomen)

Bijna elke Nederlander heeft last van de stijgende energieprijzen. Het is momenteel het grootste hoofdpijndossier van onze samenleving waar geen oplossing voor lijkt te komen. Veel huishoudens zitten financieel in de knoop. Steeds meer mensen kiezen daarom voor zonnepanelen.

Momenteel zijn er veel bedrijven op de markt die zonnepanelen aanbieden. Op het eerste oog lijkt dit positief voor de consument. Als het aanbod groot is, dan is er ook veel te kiezen. Enerzijds zitten hier voordelen aan, maar anderzijds ook uitdagingen.

Er zijn namelijk meerdere zaken waar je als consument op moet letten. Zonnepanelen koop je voor de lange termijn en zijn een investering. Geld uitgeven aan het verkeerde product kan financieel slecht uitpakken. En dat is juist wat je wil voorkomen.

De juiste keuze maken kan een uitdaging zijn

Er zijn in Nederland ongeveer 1600 installateurs van zonnepanelen. Het aanbod is dus enorm. Dit kan keuzestress geven. Hoe weet je zeker dat je voor de juiste leverancier kiest? En waar moet je op letten?

Eén ding is zeker. Als je de juiste keuze hebt gemaakt, ben je verzekerd van een aantal concrete voordelen:

- ✓ Zonnepanelen maken per direct een einde aan de hoge energierekening
- ✓ Je krijgt weer grip op je energieverbruik
- ✓ Zonnepanelen besparen meer dan €1400,- per jaar
- ✓ Zonnepanelen stoten niets uit en zijn dus goed voor het milieu

Dit is geweldig nieuws, toch? Dat is het zeker! Mits je voor de juiste leverancier kiest. Bij het kopen van zonnepanelen gaat namelijk weleens wat fout. Er zijn een aantal zaken waar je op kunt letten bij het kiezen van een geschikte installateur. In dit e-book delen we de 5 meest gemaakte fouten met je - en vooral hoe je deze kunt voorkomen!

Fout 1

Een installateur kiezen met lange levertijden

De hoge energieprijzen hebben de vraag naar zonnepanelen explosief doen stijgen. Dit is te merken tijdens je zoektocht naar zonnepanelen. Vorig jaar was de gemiddelde levertijd voor zonnepanelen meer dan zes maanden. Ook nu zijn er nog steeds lange levertijden.

Bij veel installateurs kom je als klant op een wachtlijst te staan. Precies wat je niet wil. Zonnepanelen moeten zo snel mogelijk een einde maken aan de hoge energierekening. Het liefst morgen al, in plaats van over een half jaar.

Installateurs die met lange levertijden werken, hebben vaak een beperkte voorraad en een klein team van installateurs. Wil jij zonnepanelen kopen? Prima, de installateur plaatst een bestelling en over ongeveer 30 weken zijn de spullen in Nederland. Tegen die tijd komen ze bij je langs voor de installatie. Ideaal, of toch niet?

Het is dus belangrijk om een installateur te zoeken die geen lange levertijden heeft. Er zijn namelijk zat bedrijven die over voldoende voorraad beschikken en een groot team van installateurs hebben. Dit is hoe Sondi Solar korte levertijden garandeert. We plannen een jaar vooruit met onze inkoop en beschikken over een groot medewerkersaantal.

- Gemiddelde levertijd: 6 maanden
- Reden: beperkte voorraad en klein medewerkers aantal
- Gevolg: een hogere rekening tijdens het bestelproces

Fout 2

Zoeken naar de goedkoopste installateur

Prijsstunters zijn er in elke markt. Dit is niet goed of fout, maar vaak is er een logische verklaring voor producten met een lage prijs. Soms zijn het producten die goedkoop geproduceerd zijn. Of ze worden aangeboden door een bedrijf dat geen klantenservice heeft, over weinig ervaring beschikt en geen garantiefonds heeft.

Bij het zoeken naar een geschikte installateur hoort kwaliteit voorop te staan. Een installatie met zonnepanelen is namelijk een investering. De aanschaf van zonnepanelen betaalt zich binnen een paar jaar terug. Maar het is wel de bedoeling dat de panelen jarenlang meegaan. Anders is de investering niet rendabel.

Daarnaast is het van belang om een professionele installateur te vinden. Een installateur hoort zonnepanelen op een veilige en verantwoorde manier te plaatsen. Ervaring, deskundigheid en service zijn hierbij essentieel. Dat is wat je als klant mag verwachten van een bedrijf.

Het advies is dan ook om naar een deskundig bedrijf te zoeken in plaats van naar goedkope panelen. Bij Sondi Solar zijn we niet de allergeodkoopste, maar bieden wel een totaalpakket aan kwaliteitsservice. En uiteindelijk is dat waar onze klanten ons op beoordelen. Zo blijkt uit onze klantreviews. >



Anas Naveed

uit Almere

Geweldig bedrijf! Ze werken erg secuur en netjes. De jongens zijn erg vlot en communiceren alles wat ze doen. Ze hebben bij mij met z'n tweeën 14 panelen in een halve dag geïnstalleerd en alles erg netjes en schoon achtergelaten. Bovendien zijn het erg gezellige kerels en ze geven duidelijk en eerlijk advies. Daarnaast biedt Sondi Solar de scherpste prijzen vergeleken met andere zonnepanelen installateurs.

Goedkoop heeft altijd een reden;

- Reden: beperkte voorraad en klein medewerkers aantal
- Gevolg: een hogere rekening tijdens het bestelproces

Fout 3

Zonnepanelen kopen bij een bedrijf zonder garantiefonds

Nergens is garantie zo belangrijk als bij producten die een hoge aanschafprijs hebben. Sommige leveranciers van zonnepanelen zijn bij een garantiefonds aangesloten. Niet alleen om garantie te bieden op de producten, maar ook op de aanbetaling en op mogelijk faillissement van de leverancier.

Een garantiefonds is vooral bedoeld om consumenten te beschermen. Het biedt zekerheid, garantie en kwaliteit. Op het gebied van fabrieksgarantie, maar ook op de aanbetaling die je doet. Daarnaast geeft een garantiefonds ook de zekerheid dat je als consument je geld terug krijgt, mocht een leverancier failliet gaan of ermee stoppen.

Omdat er in Nederland veel bedrijven zijn die zonnepanelen verkopen, is het verstandig om op zoek te gaan naar een installateur die is aangesloten bij een garantiefonds. Een installateur hoort goede service te bieden. Garantie is daar een belangrijk onderdeel van.

Kwaliteitsservice moet altijd op de eerste plaats staan. Daarom is SonDi Solar aangesloten bij een garantiefonds. Zo zijn onze klanten verzekerd van de beste garantievoorwaarden en zijn eventuele financiële risico's vanuit een leverancier volledig gedekt.

- Een garantiefonds biedt zekerheid
- Zonder garantiefonds loopt je aanbetaling in gevaar
- En loop je het risico om geen geld terug te krijgen



Fout 4

Een installateur kiezen die matige kwaliteit levert

De kwaliteit van een installateur is belangrijk, maar de betrouwbaarheid van een leverancier net zo goed. Moet je dan alle producenten van zonnepanelen nalopen? Gelukkig is het makkelijker dan dat. Je hoeft alleen te kijken of een installateur zonnepanelen met een specifiek keurmerk verkoopt.

Zonnepanelen beschikken namelijk over een Tier-nummer. Deze nummers werken als een soort rangschikking. Bedrijven die zonnepanelen produceren, komen in aanmerking voor een Tier-certificering. Een Tier-nummer wordt toegekend aan de producent en zegt wat over de betrouwbaarheid van het bedrijf.

Fabrikanten van zonnepanelen die korter dan 5 jaar bestaan, krijgen een Tier 2 of een Tier 3 certificering. Dit wil niet zeggen dat het ongeschikte bedrijven zijn. Het betekent alleen dat deze fabrikanten minder goed scoren op zaken als productie automatisering, of geen geld uitgeven aan research en ontwikkeling. >

Bedrijven met een Tier 1-certificering voldoen aan strengere eisen. Tier 1 is de hoogste certificering die een producent van zonnepanelen kan behalen. Gezien de strenge eisen, kan je er bij een Tier 1-rang van uitgaan dat het om een betrouwbaar bedrijf gaat. En dat de producten kwalitatief dus ook in orde zijn.

Daarom levert Sondi Solar alleen maar zonnepanelen van Tier 1 fabrikanten. We leveren de beste kwaliteit en daar horen samenwerkingen bij die aan de strengste normen voldoen. Zo weten we zeker dat we de beste garanties bieden.

- Fabrikanten werken met certificeringen
- Een Tier 2- en 3 rang staan voor beperkte ervaring
- Dit verhoogt het risico op matige producten

Fout 5



In zee gaan met een partij die slechte service verleent

Een installateur van zonnepanelen kies je voor de lange termijn. Je kunt het vergelijken met je internetprovider of je vaste autodealer. Als puntje bij paaltje komt, wil je op hulp kunnen rekenen. Goede service is namelijk alles.

Het kan namelijk voorkomen dat zonnepanelen onderhoud nodig hebben. Of dat er iets gerepareerd moet worden. Daarom is het verstandig om een installateur te kiezen die goede service verleent. Die snel handelt en je helpt wanneer het nodig is. Dat hoort de minimale eis te zijn.

Een bedrijf kiezen dat niet aan deze voorwaarde voldoet, is geen geschikte partij. Kijk dan ook altijd goed wat klanten over een bedrijf zeggen. Of nog beter, kijk zelf hoe je de service van een bedrijf ervaart. Word je tijdig terug gebeld? Hoe word je toegesproken? Komt het bedrijf de gemaakte afspraken na?

Goede service leveren is bij Sondi Solar het belangrijkste uitgangspunt. We doen er alles aan om goed bereikbaar te zijn, klanten tijdig te informeren en vooral duidelijk te communiceren. Alles valt of staat met het bieden van service. Voor ons zijn tevreden klanten het hoogst haalbare eindresultaat.

- Service uit zich in bereikbaarheid en communicatie
- Een goedkoper product heeft meestal beperkte service
- Op de lange termijn levert dit frustraties op



Weet je nu waar je op moet letten bij het kopen van zonnepanelen?

Dat was 'm dan! Dit waren de 5 meest gemaakte fouten bij het kopen van zonnepanelen. Als het goed is heb je nu alle info om een goede installateur uit te kiezen. Je kunt nu met voldoende kennis beoordelen of een bedrijf aan de juiste eisen voldoet.

Bij deze nodigen we je uit om ons te testen. Eén ding weten we namelijk zeker bij Sondi Solar. Jouw wensen zijn ons vertrekpunt om je een duurzame woning te geven. Met kwaliteit, betrouwbaarheid en service als belangrijkste aandachtspunten.

Benieuwd naar de mogelijkheden? Via deze link kan je een offerte aanvragen.

www.sondi-solar.nl/offerte-aanvragen

Vind je het wat? Dan maken wij binnen een paar dagen een belafsprak. Dan maken we kennis en kan je meteen kijken of we aan de eisen voldoen.

Tot snel!

Team Sondi Solar

De succespunten van SondiSolar

- Korte levertijden van gemiddeld 8 weken
- Professionele installatie voor positieve klanttevredenheid
- Een garantiefonds met zekerheid en dekking
- Samenwerking met een TI leverancier
- Goede service en bereikbaarheid